

## Правила оплаты

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

### Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты **только при совершении покупки**. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



## **Возврат товара**

- Согласно Перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, зубная паста надлежащего качества, являясь средством гигиены полости рта, не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар;
- Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
- К товарам ненадлежащего качества относятся товары с истекшим сроком годности и нарушенной упаковкой.

## **Условия обмена товара**

- Обмен товара ненадлежащего качества производится на аналогичный товар надлежащего качества.
- Доставка обмениваемого товара осуществляется за счет Продавца.

## **Способы возврата и обмена товара**

- Если товар ненадлежащего качества обнаружен в момент получения заказа, то возврат осуществляется курьеру.
- Если товар ненадлежащего качества был обнаружен после отъезда курьера, то возврат товара возможен курьером за счет Продавца.

## **Действия клиента по возврату товара**

- Необходимо в свободной форме написать заявление на возврат или обмен товара с указанием номера заказа, контактных данных, причин возврата и отправить на [mail@phronesis.ru](mailto:mail@phronesis.ru) с приложением отчетливого фото товара, на котором видны повреждения или истекший срок годности. Заявления принимаются в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения заказа.
- В случае если возврат или обмен товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат или обмен указаны контактные данные клиента, то представителем должна быть предъявлена соответствующая нотариальная доверенность. При отсутствии нотариальной доверенности товар к возврату и обмену от представителя клиента не принимается.
- Заявление рассматривается в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.
- Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата и составляет не более 10 (Десяти) рабочих дней согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **Способы возврата денежных средств**

- В случае если заказ был оплачен банковской картой, то возврат средств происходит на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.
- При других способах оплаты зачисление денежных средств производится путем безналичного перевода на личный банковский счет клиента. Для этого необходимо предоставить полные реквизиты своего банковского счета.

- Продавец возмещает стоимость пересылки товара ненадлежащего качества при условии предоставления чеков, подтверждающих расходы на пересылку.

## Реквизиты организации

Название компании	ООО «Фронезис»
ОГРН/ИНН	1177847244838 / 7801334777
Телефон:	+7 (925) 770-5-333
Режим работы:	Пн.-Пт. 10:00 - 18:00
Почтовый адрес:	199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., дом 62, корп. 1, стр. Лит. А, пом. 178Н
Физический адрес:	199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., дом 62, корп. 1, стр. Лит. А, пом. 178Н
Юридический адрес:	199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., дом 62, корп. 1, стр. Лит. А, пом. 178Н
e-mail:	mail@phronesis.ru